

**PENINGKATAN KOMPETENSI TUTOR PAKET C MELALUI
PELATIHAN *G SUITE FOR EDUCATION*
(Studi Kasus Di PKBM Cahaya Kahuripan Bangsa Lembang)**

TESIS

Diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat memperoleh gelar Magister
Pendidikan (M.Pd.) Program Studi Pendidikan Masyarakat



Oleh
LINCE SARI DIANAWATI LEATEMIA
NIM. 17105012

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MASYARAKAT
PROGRAM PASCASARJANA
INSTITUT KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN SILIWANGI
BANDUNG
2019**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENINGKATAN KOMPETENSI TUTOR PAKET C MELALUI
PELATIHAN *G SUITE FOR EDUCATION***

(Studi Kasus Di PKBM Cahaya Kahuripan Bangsa Lembang)

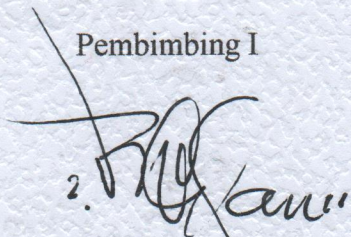
Oleh:

LINCE SARI DIANAWATI LEATEMIA

NIM. 17105012

Disahkan Oleh:

Pembimbing I



Prof. Dr. H. Enceng Mulyana, M.Pd
NIDN.0410034402

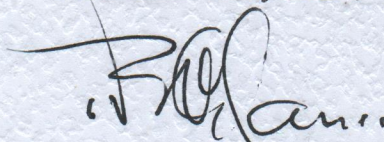
Pembimbing II



Dr. H. Effendy Suryana, M.Pd
NIDN. 0403044901

Mengetahui

**Kepala Program Studi
Pendidikan Masyarakat,**



Prof. Dr. H. Enceng Mulyana, M.Pd
NIDN.0410034402

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis dengan judul **“Peningkatan kompetensi tutor Paket C melalui pelatihan *G Suite for Education* (Studi Kasus Di PKBM Cahaya Kahuripan Bangsa Lembang)”** beserta segala isi yang tercantum adalah benar-benar merupakan hasil karya penulis sendiri tanpa melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak wajar dan tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Berdasarkan pernyataan penulis di atas, dalam hal ini penulis bersedia menanggung risiko yang dijatuhkan kepada penulis apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya penulis ini.

Bandung, Mei 2019

Yang Membuat Pernyataan



(LINCE SARI DIANAWATI LEATEMIA)

No matter how little it might seem, if you are doing it for the Lord and you are doing it with pure heart, it is not a waste of time.

--Sunday Adelaja--

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis dengan judul “**Peningkatan kompetensi tutor Paket C melalui pelatihan *G Suite for Education* (Studi Kasus Di PKBM Cahaya Kahuripan Bangsa Lembang)**” beserta segala isi yang tercantum adalah benar-benar merupakan hasil karya penulis sendiri tanpa melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak wajar dan tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Berdasarkan pernyataan penulis di atas, dalam hal ini penulis bersedia menanggung risiko yang dijatuhkan kepada penulis apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya penulis ini.

Bandung, Mei 2019

Yang Membuat Pernyataan

(LINCE SARI DIANAWATI LEATEMIA)

**PENINGKATAN KOMPETENSI TUTOR PAKET C MELALUI
PELATIHAN *G Suite for Education*
(Studi Kasus Di PKBM Cahaya Kahuripan Bangsa Lembang)**

Lince Sari Dianawati Leatemia¹

¹ Pascasarjana Pendidikan Masyarakat IKIP Siliwangi Bandung,

lincesaridiana@yahoo.com

ABSTRAK

Penelitian ini berusaha menjawab permasalahan “Bagaimana pelatihan *G Suite for Education* dapat memberikan kontribusi terhadap peningkatan kompetensi tutor Paket C di PKBM Cahaya Kahuripan Bangsa?”. Tujuannya adalah untuk mendeskripsikan data tentang bagaimana perencanaan kegiatan, proses berlangsungnya dan hasil yang dicapai pelatihan *G Suite for Education* untuk tutor Paket C.

Tinjauan kepustakaan yang mendasari penelitian ini antara lain sebagai berikut: konsep pendidikan kesetaraan, konsep kompetensi pedagogi guru, konsep pelatihan, konsep pembelajaran, konsep inovasi, dan pelatihan *G Suite for Education*. Selain konsep-konsep tersebut, disajikan juga penelitian-penelitian terdahulu yang relevan dengan penelitian yang dilakukan.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif. Metode penelitian yang digunakan adalah metode naratif deskriptif. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Subjek penelitian ini adalah Tutor PKBM Cahaya Kahuripan Bangsa sebagai peserta pelatihan, instruktur pelatihan dan panitia penyelenggara pelatihan.

Data yang diperoleh menunjukkan bahwa pada tahap perencanaan pelatihan, rekrutmen instruktur menitikberatkan kompetensi calon instruktur. Susunan rencana bahan ajar dan kurikulum instruktur disesuaikan dengan kompetensi yang disyaratkan oleh Google dan menitikberatkan pada produk. Instrumen evaluasi masing-masing pertemuan dilakukan dengan uji kinerja dan observasi. Indikator yang disusun menitikberatkan kemampuan menggunakan produk dan bagaimana produk atau aplikasi digunakan dalam konteks pembelajaran.

Dalam pelaksanaan pelatihan, peserta pelatihan diberikan kesempatan lebih banyak untuk mencoba sendiri produk atau aplikasi. Instruktur berperan sebagai fasilitator dan memberikan arahan dan panduan kepada peserta latihan. Peserta pelatihan menyelesaikan masalah yang ditemui secara mandiri atau berkelompok, jika sudah tidak bisa

diselesaikan barulah instruktur turun tangan ikut serta menyelesaikan masalah tersebut. Peserta pelatihan merasa pelatihan ini bermanfaat untuk mereka namun waktu pelaksanaannya kurang. Manfaat yang dirasakan peserta pelatihan secara umum adalah mengenal hal baru yang bisa dipakai dalam konteks pembelajarannya di kelas

Hasil pelatihan menunjukkan bahwa secara umum, apa yang disyaratkan pada indikator sudah tercapai pada hasil pelatihan. Para tutor menerapkan apa yang mereka pelajari dalam pembelajarannya sehari-hari dengan caranya tersendiri. Baik tutor muda maupun tutor senior semuanya bisa menerapkan teknologi dalam pembelajaran di kelas.

Dari hasil penelitian yang sudah dilaksanakan dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan pelatihan *G Suite for Education* untuk tutor Paket C berhasil meningkatkan kompetensi tutor Paket C.

Kata kunci: Pelatihan tutor, Paket C, *G Suite for Education*

COMPETENCY IMPROVEMENT OF PACKET C TUTOR THROUGH G SUITE FOR EDUCATION TRAINING

(Case study of PKBM Cahaya Kahuripan Bangsa Lembang)

Lince Sari Dianawati Leatemala¹

¹ Community Education Master's Degree Student, IKIP Siliwangi Bandung,

lincesaridiana@yahoo.com

ABSTRACT

This research aims to answer how G Suite for Education training might contribute toward competency increase of PKBM Cahaya Kahuripan Bangsa's Packet C tutors. The goal is to describe data about how the training is planned, how the training proceeds, and how the results of the training are.

Literary reviews that serve as a foundation of this research includes: the concept of equality education, concepts of teacher's pedagogic competencies, concepts of training, concepts of studying, concepts of innovation and the training of *G Suite for Education*. Apart from such concepts, this research also displays past researches relevant to the present research.

The qualitative approach is implemented through narrative descriptive methods. Data is gathered through observation, interview and document study. The subjects of this research include PKBM Cahaya Kahuripan Bangsa tutors as participants of the training, the instructor and the organizing committee.

Gathered data shows that in the planning phase, instructor recruitment emphasizes heavily on the competencies of the instructor candidate. The lesson plans and curriculum devised by the instructor is further adapted to meet the competencies as described by Google and stresses on product. Evaluation instruments for each meeting is done mostly through performance tests and observation. Indicators stress the ability to use G Suite for Education products and how they may be intertwined in classroom learning contexts.

On the process, the participants explore more time to try G Suite for Education products on their own. The instructor acts as a facilitator that guides the whole training process through instructions and facilitates discussion and problem-solving situations. Participants solve problems they meet either alone or with their peers. Where there are problems they cannot solve; the instructor gives them the aid they

need. The participants are happy and feeling beneficial, yet they feel the time is too sparse. The benefits they feel, in general, includes the ability to understand and use new applications usable in classroom learning contexts.

Training results show that generally what aimed on the indicators are met per the participants' performances. The participants—tutors of Packet C—applies what they have learned in classroom situation contexts by their activities in incorporating technology and G Suite for Education products. Both young and senior tutors apply such new methods of teaching in their respective classrooms.

From the description above we may conclude that the G Suite for Education training for Packet C tutors improves the tutors' competencies.

Keywords: Tutor training, Packet C, G Suite for Education

KATA PENGANTAR

Segala puji penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini tepat pada waktunya.

Tesis ini diberikan judul “**PENINGKATAN KOMPETENSI TUTOR PAKET C MELALUI PELATIHAN *G SUITE FOR EDUCATION* (Studi Kasus Di PKBM Cahaya Kahuripan Bangsa Lembang)**”. Pemberian judul ini sangat didorong oleh refleksi penulis terhadap kondisi yang terjadi di lapangan. Indonesia sedang menghadapi Revolusi Industri 4.0, yang mana hal tersebut mengakibatkan perubahan dalam segala bidang kehidupan; pendidikan bukan suatu pengecualian.

Pendidikan di Indonesia akan harus menyesuaikan diri dengan segala bentuk kebaruan—umum disebut Pendidikan 4.0—dan pelaksanaan pembelajaran yang ortodoks suatu hari tidak akan lagi relevan untuk menunjang proses pendidikan dalam rangka memenuhi tuntutan Revolusi Industri 4.0. Pelatihan model *Online* ini dimaksudkan untuk memfasilitasi para tutor untuk memperoleh segala pengetahuan dan keterampilan yang dapat dimanfaatkannya untuk meningkatkan kapasitas diri; pada saat yang sama, pelatihan ini juga diharapkan memberikan kontribusi positif pada proses pengembangan diri sang tutor sehingga kualitas pelaksanaan pendidikan oleh para tutor dapat meningkat. Oleh karena itu, peneliti mengangkat penelitian yang dilaporkan melalui tesis ini sebagai upaya untuk mengetahui bagaimana pelatihan tersebut berkontribusi pada peningkatan kapasitas tutor.

Akhir kata, penulis mengharapkan dukungan, kritikan dan saran dari semua pihak terkait penulisan tesis ini dalam rangka membangun masukan untuk penyempurnaan di masa yang akan datang.

Bandung, Mei 2019

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan mengucapkan segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, penulis mengungkapkan rasa terima kasih yang sangat besar atas selesainya penulisan tesis ini. Usaha penyelesaian dan penyempurnaan tesis ini tidak akan terlaksana tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak: bimbingan, petunjuk, arahan semangat dan berbagai kemudahan yang diperoleh penulis baik dari para guru besar, para pembina selama perkuliahan sampai pada penyelesaian tesis ini. Dengan hati yang tulus, perkenankanlah penulis menyampaikan penghargaan dan rasa terima kasih yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Heris Hendriana, M.Pd. selaku Rektor Institut Keguruan dan Ilmu Pendidikan (IKIP) Siliwangi serta Staf Pimpinan Institut Keguruan dan Ilmu Pendidikan (IKIP) Siliwangi yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan pada peneliti dalam menempuh studi pada Program Pascasarjana Pendidikan Masyarakat Institut Keguruan dan Ilmu Pendidikan (IKIP) Siliwangi,
2. Bapak/Ibu Dr. Hj. Euis Eti Rohaeti, M.Pd. selaku Direktur Program Pascasarjana Institut Keguruan dan Ilmu Pendidikan (IKIP) Siliwangi yang telah banyak memberikan bantuan dan kemudahan demi kelancaran penyelesaian tesis ini,
3. Bapak Prof. Dr. H. Enceng Mulyana, M.Pd. selaku Pembimbing I dan sebagai Ketua Program Studi Pendidikan Masyarakat Program Pascasarjana Institut Keguruan dan Ilmu Pendidikan (IKIP) Siliwangi atas kesediaannya untuk selalu berkenan memberikan bimbingan,

dorongan dan masukan yang berharga kepada peneliti dalam penyelesaian tesis ini,

4. Bapak Dr. H. Effendy Suryana, M.Pd. selaku Pembimbing II atas kesediaannya untuk selalu meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, pengarahan, masukan, saran-saran yang tentunya sangat bermanfaat bagi peneliti sehingga peneliti merasa terpacu untuk menyelesaikan tesis ini sesegera mungkin,
5. Pap dan mama terkasih yang ada di Surga yang selalu menjaga dan mendoakan agar aku bisa kuat dan tangguh dalam menjalani kehidupan termasuk dalam menyelesaikan studi dan tesis ini,
6. Keluarga besarku, Rita, Rina, Reyky, Onat, Lucky, neng Kiki, Ayah, James, Jennaya, keluarga Om Rudi dan mamah Tuti serta mbah Embis yang selalu memberikan cinta dan dukungannya agar aku tetap semangat menyelesaikan tesis ini,
7. Rekan-rekan tutor PKBM Cahaya Kahuripan Bangsa beserta staf tata laksana sekolah tempat peneliti mengabdikan selama ini, khususnya sahabat peneliti yaitu mbak Desi dan Aldian yang telah memberikan bantuan moril dan materiil selama mengikuti pendidikan di Program Pascasarjana Pendidikan Masyarakat Institut Keguruan dan Ilmu Pendidikan (IKIP) Siliwangi serta bersedia menjadi partisipan penelitian untuk tesis yang penulis susun ini,
8. Rekan-rekan Program Pascasarjana S2 Pendidikan Masyarakat angkatan 2017 tanpa kecuali dan khususnya adikku tersayang Lenny, sahabatku

Elly, mami Elah, Grace, Noldy, Dwi, Giri, serta teristimewa kang Heru terkasih yang telah banyak memberikan bantuan dan saran serta saling berbagi suka dan duka serta menorehkan banyak cerita dan kenangan indah selama mengikuti Pendidikan di Program Pascasarjana Pendidikan Masyarakat Institut Keguruan dan Ilmu Pendidikan (IKIP) Siliwangi.

9. Ibu Rohaniku terkasih Mbak Yus untuk semua doa dan dukungannya, Mama Kensi dan bapak Medi, Melvina dan Fike serta mama Minten juga keluarga besar GKKD Lembang yang selalu mendukung studi dan penyelesaian tesis ini.
10. Semua pihak yang turut membantu selama penyelesaian tesis ini; kiranya Tuhan Yesus akan senantiasa membalas kebbaikannya dan memberikan karuniannya kepada kita semua.

Bandung, Mei 2019

(LINCE SARI DIANAWATI LEATEMIA)

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR BAGAN.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang masalah.....	1
B. Identifikasi masalah	6
C. Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat/Signifikansi Penelitian.....	8
F. Anggapan Dasar Penelitian.....	9
G. Definisi Operasional	10
H. Alur Pikir Penelitian	12
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Konsep Pendidikan Kesetaraan.....	13
B. Konsep Kompetensi Pedagogi Guru	20
C. Konsep Pelatihan.....	25
D. Konsep Pembelajaran.....	43
E. Konsep Inovasi.....	49
F. Pelatihan Media Daring <i>G Suite for Education</i>	53
G. Penelitian Terdahulu yang Relevan	62
 BAB III METODE PENELITIAN.....	65

A. Pendekatan dan metode penelitian	65
B. Teknik pengumpulan data	66
C. Sumber data.....	67
D. Subjek/partisipan penelitian.....	67
E. Instrumen pengumpulan data	68
F. Tahapan proses pengumpulan data	68
G. Tahapan proses pengolahan data.....	71
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	72
A. Deskripsi Hasil Penelitian.....	72
1. Kondisi Objektif di Lokasi Penelitian.....	72
2. Perencanaan Pelatihan.....	88
3. Pelaksanaan Pelatihan	101
4. Hasil Pelatihan	121
B. Pembahasan Hasil Penelitian	131
 BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	143
A. Simpulan	143
B. Rekomendasi.....	144
 DAFTAR PUSTAKA	146

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1	Alur Pikir Penelitian.....	12
Bagan 3.1	Tahapan proses pengumpulan data	68
Bagan 4.1	Analisis SWOT PKBM Cahaya Kahuripan Bangsa	86
Bagan 4.2	Grafik pre-test peserta yang menguasai aplikasi.....	141
	G Suite for Education	
Bagan 4.3	Grafik post-test peserta yang menguasai aplikasi	141
	G Suite for Education.	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Tabel penduduk usia 10 tahun ke atas menurut kelompok umur ..74 dan partisipasi bersekolah	
Gambar 4.2	Sinergi masyarakat dengan PKBM Cahaya Kahuripan Bangsa77	
Gambar 4.3	Proses pelatihan hari pertama 102	
Gambar 4.4	Proses pelatihan hari kedua, sesi 1 105	
Gambar 4.5	Proses pelatihan hari kedua, sesi 2 106	
Gambar 4.6	Proses pelatihan hari ketiga 108	
Gambar 4.7	Proses pelatihan hari keempat 110	
Gambar 4.8	Proses pelatihan hari kelima 112	
Gambar 4.9	Proses pelatihan hari terakhir 114	
Gambar 4.10	Ibu D menggunakan teknologi dalam pembelajaran di kelas..... 123	
Gambar 4.11	Narasumber Bapak S mengadakan permainan peran 124	
Gambar 4.12	Ibu W menggunakan teknologi untuk pembelajaran 125 Bahasa Indonesia	
Gambar 4.13	Ibu S memimpin pembelajaran Geografi menggunakan 126 teknologi	
Gambar 4.14	Ibu E memimpin kelas Sosiologi dengan teknologi 127	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Data warga belajar berdasarkan agama yang dianutnya	76
Tabel 4.2	Data tutor PKBM CKB tahun 2019	82
Tabel 4.3	Perencanaan bahan ajar	90
Tabel 4.4	Rencana materi pelatihan dan bentuk evaluasinya.....	92
Tabel 4.5	Kurikulum dan jadwal pelatihan	95
Tabel 4.6	Indikator keberhasilan pelatihan per materi sesuai dengan kurikulum	96
Tabel 4.7	Tabel profil narasumber	128

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	SK Pembimbing.....
LAMPIRAN 2	Surat izin penelitian
LAMPIRAN 3	Surat keterangan telah melakukan penelitian
LAMPIRAN 4	Soal-Soal Pre-Test dan Post-Test
LAMPIRAN 5	Kisi-kisi dan pedoman wawancara (peserta pelatihan).....
LAMPIRAN 6	Kisi-kisi dan pedoman wawancara (panitia pelaksana).....
LAMPIRAN 7	Kisi-kisi dan pedoman wawancara (instruktur).....
LAMPIRAN 8	Kisi-kisi dan pedoman observasi
LAMPIRAN 9	Kisi-kisi dan pedoman dokumentasi.....
LAMPIRAN 10	Transkrip wawancara dengan peserta pelatihan
LAMPIRAN 11	Transkrip wawancara dengan panitia pelaksana.....
LAMPIRAN 12	Transkrip wawancara dengan instruktur pelatihan
LAMPIRAN 13	Catatan lapangan proses observasi
LAMPIRAN 14	Peta lokasi PKBM Cahaya Kahuripan Bangsa