

**LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK MENGGUNAKAN MEDIA ZOOM DENGAN
TEKNIK MODELING UNTUK *SELF EFFICACY*
SISWA KELAS XI SMKN 01 CIPONGKOR**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Bimbingan dan Konseling**



AHMAD ANWAR FAUZI

NIM 17010126

S1 BIMBINGAN DAN KONSELING

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
INSTITUT KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
(IKIP) SILIWANGI**

CIMAHI

2022

LEMBAR PENGESAHAN

**LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK MENGGUNAKAN MEDIA
ZOOM DENGAN TEKNIK MODELING UNTUK SELF EFFICACY
SISWA KELAS XI SMKN 01 CIPONGKOR**

SKRIPSI

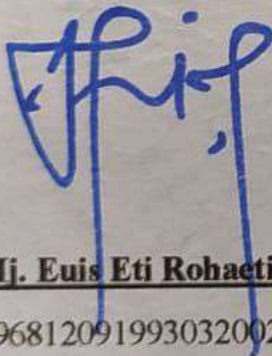
OLEH

AHMAD ANWAR FAUZI

17010126

DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH PEMBIMBING

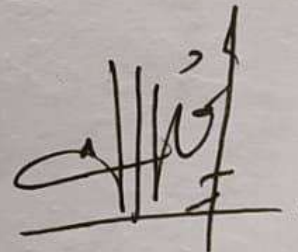
Pembimbing I



Prof. Dr. Hj. Euis Eti Rohaeti, M.pd

NIP. 196812091993032002

Pembimbing II

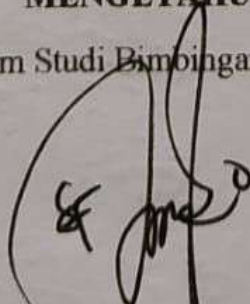


Devy Sekar Ayu N., M.Psi., Psikolog

NIDN. 0423108903

MENGETAHUI

Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling



Siti Fatimah, S.Psi., M.Pd

NIDN. 0413048606

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Layanan Bimbingan Kelompok Menggunakan Media *Zoom* Dengan Teknik Modeling Untuk *Selfefficacy* Siswa Kelas XI SMKN 01 Cipongkor" ini beserta seluruh isinya benar-benar karya saya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Cimahi, Juli 2022

Yang menyatakan,



Ahmad Anwar Fauzi

NIM. 17010126

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan mengenai layanan bimbingan kelompok menggunakan media *zoom* dengan teknik modeling untuk *self efficacy* siswa kelas XI SMKN 01 Cipongkor. Subjek dalam penelitian ini adalah guru BK dan 6 orang siswa dari kelas XI SMKN 01 Cipongkor, adapun teknik yang digunakan dalam pengambilan subjek adalah *purposive sampling*. Metode penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Data penelitian ini diperoleh dari wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa skenario dan implementasi layanan bimbingan kelompok menggunakan *zoom* dengan teknik modeling dilakukan dengan baik, implementasi layanan bimbingan kelompok menggunakan media *zoom* dengan teknik modeling dilakukan dalam tahapan, yaitu tahap pengenalan, tahap peralihan, tahap pengakhiran dan tahap pengakhiran. Respon guru dan siswa terhadap layanan bimbingan kelompok menggunakan *zoom* dengan teknik modeling mendapatkan hasil yang baik. Kendala-kendala yang dihadapi guru BK dan siswa pada saat mengimplementasikan layanan bimbingan kelompok menggunakan *zoom* dengan teknik modeling yaitu terdapat pada sarana dan prasana yang kurang memadai untuk dilakukannya layanan bimbingan kelompok menggunakan *zoom* dengan teknik modeling. Sehingga tidak maksimalnya materi yang diterima oleh siswa

Kata Kunci: *Self efficacy*, Layanan Bimbingan Kelompok, Teknik Modelling

ABSTRACT

This study aims to describe group guidance services using zoom media with modeling techniques for the self-efficacy of class XI students at SMKN 01 Cipongkor. The subjects in this study were BK teachers and 6 students from class XI at SMKN 01 Cipongkor, while the technique used in taking the subject was purposive sampling. . This research method is descriptive qualitative. The data of this research were obtained from interviews, observation and documentation. The results showed that the scenario and implementation of group guidance services using zoom with modeling techniques was well done, implementation of group guidance services using zoom media with modeling techniques was carried out in stages, namely the introduction stage, transition stage, termination stage and termination stage. Teacher and student responses to group guidance services using zoom with modeling techniques get good results. The obstacles faced by BK teachers and students when implementing group guidance services using zoom with modeling techniques are found in inadequate facilities and infrastructure for group guidance services using zoom with modeling techniques. So that the material received by students is not maximal.

Keywords: *Self efficacy, Group Guidance Services, Modeling Techniques*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Layanan Bimbingan Kelompok Menggunakan Media Zoom Dengan Teknik Modelling Untuk *Self efficacy* Siswa Kelas XI Smkn 01 Cipongkor”**. Tujuan dari penulisan ini adalah sebagai salah satu syarat menempuh ujian akhir strata satu.

Penulis menyadari sepenuhnya skripsi ini tidak akan terwujud apabila tidak adanya dukungan dari berbagai pihak. Dengan diselesaikannya penulisan skripsi ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah banyak mendukung dalam menyelesaikan skripsi, yaitu kepada:

1. Prof. Dr. Hj. Euis Eti Rohaeti, M.Pd., selaku dosen pembimbing 1 (satu) yang telah sabar membimbing dan memberikan masukan maupun kritik kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
2. Devy Sekar Ayu Ningrum, M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing 2 (dua) yang telah sabar membimbing dan memberikan masukan maupun kritik kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
3. Ecep Supriatna, S.Psi., M.Pd., selaku ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling.
4. Dr. Nandang Rukanda, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan.
5. Prof. Dr. Hj. Euis Eti Rohaeti, M.Pd., selaku Rektor IKIP Siliwangi.
6. Ima Rosita Hoeriah, S. Pd selaku Guru BK di SMKN 01 Cipongkor
7. Suci Meizinati, S.Sos selaku Guru BK di SMKN 01 Cipongkor
8. Orang tua yang senantiasa mengiring penulis dalam do'a, kasih sayang, bimbingan, dukungan semangat tulus yang tiada henti, serta dukungan secara materil hingga skripsi ini dapat selesai.

9. Teman-Teman seperjuangan kelas A1 dan A2 2017 Program Studi Bimbingan dan Konseling.

10. Semua pihak yang membantu penulis untuk terselesaikanya skripsi ini.

Besar harapan penulis, semoga skripsi ini dapat menambah pengetahuan dan pengalaman bagi para pembaca. Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan berkat dan karunia-Nya kepada kita dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Definisi Operasional.....	10
BAB II KAJIAN TEORITIS	12
A. Layanan Bimbingan Kelompok	12
B. Teknik Modeling.....	22
C. <i>Self efficacy</i>	27

D. Pembelajaran Daring	36
BAB III METODE DAN PROSEDUR PENELITIAN.....	39
A. Metode Penelitian.....	39
B. Subjek dan Lokasi Penelitian.....	40
C. Instrumen Penelitian.....	42
D. Prosedur Penelitian.....	47
E. Teknik Pengolahan Data.....	49
F. Teknik Analisis Data	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	52
A. Hasil Penelitian	52
1. Implementasi dalam layanan bimbingan kelompok menggunakan media <i>zoom</i> dengan teknik modeling untuk melihat <i>self efficacy</i> siswa kelas XI SMKN 01 Cipongkor	52
2. Respon siswa dan guru BK dalam melaksanakan layanan bimbingan kelompok menggunakan media <i>zoom</i> dengan teknik modeling untuk melihat <i>self efficacy</i> siswa kelas XI SMKN 01 Cipongkor.....	64
3. Hambatan yang dialami siswa dan guru BK dalam melaksanakan layanan bimbingan kelompok menggunakan media <i>zoom</i> dengan teknik modeling untuk melihat <i>self efficacy</i> siswa kelas XI SMKN 01 Cipongkor.....	72
B. Pembahasan	79

1. Implementasi dalam layanan bimbingan kelompok menggunakan media <i>zoom</i> dengan teknik modeling untuk melihat <i>self efficacy</i> siswa kelas XI SMKN 01 Cipongkor	79
2. Respon siswa dan guru BK dalam melaksanakan layanan bimbingan kelompok menggunakan media <i>zoom</i> dengan teknik modeling untuk melihat <i>self efficacy</i> siswa kelas XI SMKN 01 Cipongkor.....	81
3. Hambatan yang dialami siswa dan guru BK dalam melaksanakan layanan bimbingan kelompok menggunakan media <i>zoom</i> dengan teknik modeling untuk melihat <i>self efficacy</i> siswa kelas XI SMKN 01 Cipongkor.....	84
BAB V PENUTUP	87
A. Simpulan	87
B. Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN	92

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Pedoman Observasi Guru BK	44
Tabel 3.2 Pedoman Observasi Siswa	44
Tabel 3.3 Pedoman Wawancara Siswa	45
Tabel 3.4 Pedoman Wawancara Guru BK	46
Tabel 4.1 Tahap Layanan	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Kegiatan Siswa Ketika Tahap Perkenalan	60
Gambar 4.2 Kegiatan Siswa Ketika Tahap Peralihan.....	61
Gambar 4.3 Kegiatan Siswa Ketika Tahap Inti	62
Gambar 4.4 Kegiatan Siswa Ketika Tahap Penutup.....	63
Gambar 4.5 Wawancara Siswa TP	66
Gambar 4.6 Wawancara Siswa AP	68
Gambar 4.7 Wawancara Siswa NA	69
Gambar 4.8 Wawancara Siswa RA.....	71
Gambar 4.9 Wawancara Siswa IS	72
Gambar 4.10 Wawancara Siswa RF	73

DAFTAR LAMPIRAN

A. Perangkat Layanan	93
B. Pedoman <i>Self efficacy</i>	94
C. Lembar Hasil Observasi	100
D. Surat Izin Penelitian	101
E. Surat Balasan Penelitian	102
F. Kartu Bimbingan.....	103
G. SK Pembimbing	104
H. Poster	105
I. Biodata Penulis	106

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan ini, saya persembahkan sebuah karya sederhana saya untuk :

1. Bapak saya Misbahul Anwar dan Ibu saya Imas Syarifah serta kedua Alm.Kakek Dan Nene saya yang selama ini memberikan kasih sayang, do'a, semangat dan dukungan berupa moril maupun materil.
2. Kakaku Ina Khoeriah Dan Adeku Ihsan Anwar Fauzi, Ihkam Anwar Fauzi yang telah menjadi penyemangat dalam proses ini.
3. Keluarga besar Pondok Pesantren Nurul Amal yang telah ikhlas ditakdirkan tuhan untuk menjadi pelengkap dan membantu dari kecil hingga sampai saat ini.
4. Sahabat-Sahabat saya Riko Al Hakim, Ranayuda Fujiansyah, Aditya Achmad Qoyum, M Nuggy S R, Dan Kawan Kawanku yang lainnya terima kasih telah menemani dan membantu dalam perjuangan dari awal perkuliahan sampai saat ini.
5. A Rifqi Asyakir, Abduh Dzul Fahmi yang sudah mendukung dan mendo'a kan saya selama ini.
6. Teman-teman Bimbingan dan Konseling Reguler kelas A1 dan A2 2017. Terimakasih untuk waktu kebersamaanya, terimakasih untuk 4 tahun dan selalu solid.
7. Keluarga Besar Pondok Pesantren Nurul Amal terima kasih sangat banyak membantu selama perjalanan perkuliahan ini.
8. Terima kasih teruntuk, Dosen Pembimbing Skripsi
Pembimbing I : Prof, Dr, Hj, Euis Eti Rohaeti, M.Pd
Pembimbing II : Devy Ayu Sekar Ningrum., M.Psi.,Psikolog
9. Serta Almamater tercinta Institut Keguruan dan Ilmu Pendidikan (IKIP) Siliwangi yang telah memberikan fasilitas dan ilmu pengetahuan selama menuntut ilmu dibangku perkuliahan.