

**G.0127.S/IKIP.SLW/XI/2022**

**LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK DENGAN  
TEKNIK *PROBLEM SOLVING*  
TERHADAP MOTIVASI BELAJAR SISWA  
SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan Bimbingan dan Konseling



**YULI SUHARTINI**

**NPM. 18010322**

**S1 BIMBINGAN DAN KONSELING  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
INSTITUT KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN (IKIP) SILIWANGI  
CIMAHI  
2022**

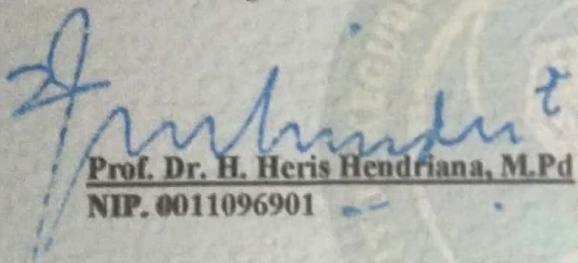
**LEMBAR PENGESAHAN**  
**LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK DENGAN**  
**TEKNIK PROBLEM SOLVING**  
**TERHADAP MOTIVASI BELAJAR SISWA KELAS VIII**

**SKRIPSI**

Oleh : Yuli Suhartini  
NPM 18010322

**DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH PEMBIMBING**

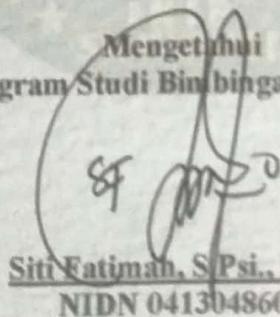
Pembimbing I,

  
Prof. Dr. H. Heris Hendriana, M.Pd  
NIP. 0011096901

Pembimbing II,

  
Ardian Renata Manuardi, M.Pd  
NIDN 0421129201

Mengetahui  
Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling

  
Siti Fatimah, S.Psi., M.Pd  
NIDN 0413048606

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Layanan Bantuan Kelompok dengan Teknik Problem Solving Terhadap Motivasi Belajar Siswa Kelas VIII SMP NEGERI 8 Cimahi" ini beserta seluruh isinya adalah hasil-hasil karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan secara tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat ilmiah. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau klaim dari pihak lain terhadap kemaslahat karya saya ini.

Cimahi, Maret 2022  
Penulis



## **ABSTRAK**

Penelitian ini dilatar belakangi dengan ditemukannya peserta didik yang masih memiliki motivasi belajar yang rendah (slow leaner). Motivasi belajar merupakan salah satu faktor yang menentukan keberhasilan peserta didik dalam kegiatan belajar, oleh karena itu peserta didik diharuskan memiliki motivasi belajar. Tujuannya untuk mengimplementasikan layanan bimbingan kelompok, mengetahui respon peserta didik, dan mengetahui kendala-kendala apa saja yang dihadapi peserta didik dan mengetahui kendala-kendala apa saja yang dihadapi oleh guru Bimbingan dan Konseling dalam pelaksanaan layanan bimbingan kelompok terhadap motivasi belajar siswa. Metode yang digunakan adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Subjek pada penelitian ini sebanyak 4 orang terdiri dari siswa siswi kelas VIII. Hasil penelitian berdasarkan hasil observasi dan wawancara serta dokumentasi bahwa dengan adanya layanan bimbingan kelompok dengan teknik problem solving berhasil meningkatkan motivasi belajar siswa. Hal ini ditandai dengan meningkatnya data kehadiran dan Nilai Akhir semester akhir pada beberapa peserta didik yang berinisial AR, AS, KK, dan EA. Kondisi pandemic covid-19 pada saat ini menyebabkan pelaksanaan penelitian menjadi penyebab terkendala kegiatan layanan begitu sangat terbatas sehingga kurang optimal.

***Kata Kunci: Layanan Bimbingan Kelompok, Teknik Problem Solving, Motivasi Belajar***

## **ABSTRACT**

This research is motivated by the discovery of students who still have low learning motivation (slow learners). Learning motivation is one of the factors that determine the success of students in learning activities, therefore students are required to have learning motivation. The aim is to implement group guidance services, find out the responses of students, and find out what obstacles are faced by students and find out what obstacles are faced by Guidance and Counseling teachers in the implementation of group guidance services on student learning motivation. The method used is a descriptive method with a qualitative approach.

The subjects in this study were 4 people consisting of class VIII students. The results of the study based on the results of observations and interviews as well as documentation that the existence of group guidance services with problem solving techniques succeeded in increasing students' learning motivation. This is indicated by the increase in attendance data and final semester grades for several students with the initials AR, AS, KK, and EA. The current condition of the COVID-19 pandemic has caused the implementation of research to be hampered by service activities that are so limited that they are not optimal.

***Keywords:*** *Group Guidance Service, Problem Solving Techniques of Learning Motivation*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke-Hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi yang berjudul: **“Layanan Bimbingan Kelompok Dengan Teknik Problem Solving Terhadap Motivasi Belajar Siswa”** ini dapat diselesaikan. Shalawat serta salam semoga tetap dilimpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kehidupan dengan ilmu pengetahuan.

Penyusunan Skripsi ini ditulis dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh Ujian Sidang Sarjana Pendidikan pada Prodi Bimbingan dan Konseling, Fakultas Ilmu Pendidikan IKIP SILIWANGI. Penulis mengucapkan terimakasih kepada dosen pembimbing, selama proses penyusunan, banyak memperoleh arahan dan bimbingan.

Dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, arahan dan motivasi dari berbagai pihak. Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Heris Hendriana, M.Pd, sebagai pembimbing I. Terima kasih atas waktu dan ketelitian dalam memberikan arahan, masukan dan ilmu dalam proses penyusunan dan penyelesaian skripsi ini
2. Ardian Renata Manuardi, M.Pd, sebagai pembimbing II. Terimakasih atas ketulusan, kasih sayang, motivasi, tuntutan berpikir kritis, memberikan arahan, masukan sehingga bergerak maju meyelesaikan penelitian.
3. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Bimbingan dan Konseling atas ilmu yang diberikan secara utuh, efektif dan efisien selama masa perkuliahan.
4. Staf Prodi Bimbingan dan Konseling yang telah membantu peneliti dalam kelancaran penelitian.
5. H. Wahyudin Muhamram, S.Pd Selaku Kepala Sekolah SMP Negeri 8 Cimahi beserta jajarannya yang telah memberikan ijin dan dukungan terhadap penelitian

6. Fielda Widyanti Hasyim, S.Pd sebagai Kordinator BK dan Hana Nailul Muna, S.Pd sebagai Guru BK kelas VIII BK SMP Negeri 8 Cimahi yang telah membantu proses pelaksanaan penelitian
7. Wali kelas VIII, yang telah mengijinkan siswanya untuk dilibatkan dalam penelitian
8. Para peserta didik SMP Negeri 8 Cimahi kelas VIII tahun Ajaran 2020/2021 yang telah bersedia menjadi partisipan selama proses penelitian.
9. Kepada Ibuku terimakasih atas segala kesabaran, bimbingan yang telah mendidikku dari kecil hingga dewasa yang menjadikanku pribadi yang kuat dan mandiri dan selalu mendoakan untuk keberhasilanku dalam penyelesaian skripsi.
10. Teman seperjuangan B3 Crossing 2018 yang senantiasa memberikan motivasi, semangat, doa dalam penyelesaian skripsi.

Penulis menyadari sepenuhnya adanya kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, untuk itu saran dan kritik untuk perbaikan karya ilmiah selanjutnya sangat diharapkan.

Cimahi, Agustu 2022

Penulis

Yuli Suhartini

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP PENULIS.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Definisi Operasional .....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
A. Teori Motivasi Belajar .....	8
B. Bimbingan Kelompok .....	18
C. Teknik <i>Problem Solving</i> .....	30
<b>BAB III METODE DAN PROSEDUR PENELITIAN.....</b>	<b>35</b>
A. Metode Penelitian .....	35
B. Subjek Penelitian .....	36
C. Instrumen Penelitian .....	36
D. Prosedur Penelitian .....	38
E. Prosedur Pengolahan Data .....	43

F. Analisis Data .....	44
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>46</b>
A. Hasil Penelitian .....	46
B. Pembahasan .....	52
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>63</b>
A. Kesimpulan .....	63
B. Saran .....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>66</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## **DAFTAR TABEL**

3.1 Kisi – Kisi Pedoman Wawancara .....	40
3.2 Jadwal Penelitian Skripsi .....	46
4.1 Jadwal Intervensi Layanan Bimbingan Kelompok .....	47
4.2 Tabel Resume Layanan Bimbingan Kelompok ke 1 .....	49
4.3 Tabel Resume Layanan Bimbingan Kelompok ke 2 .....	50

## **DAFTAR GAMBAR**

4.1 pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok .....	50
4.2 Wawancara dengan Guru BK .....	53
4.3 Wawancara dengan Peserta Didik AR&AS .....	
4.4 Wawancara dengan Peserta Didik KK .....	56
4.5 Wawancara dengan Peserta Didik EA .....	57

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1.	Surat Izin Penelitian.....	115
2.	Instrumen Penelitian.....	116
3.	Hasil Wawancara (Verbatim).....	117
4.	Rencana Pemberian Layanan Bimbingan Kelompok.....	120
5.	Dialog Drama Kelompok.....	135
6.	Riwayat Hidup.....	140

## **MOTTO**

Selalu ada harapan bagi kita yang sering berdo'a

Selalu ada jalan bagi kita yang sering berusaha

Ingatlah bahwa usaha tidak pernah mengkhianati hasil

***"Inna Ma'al Usri Yusran, Man Jadda Wa jadda"***

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, Siapa yang

bersungguh-sungguh akan berhasil