

ABSTRAK

Dwiyani Marsetyaningrum. 17105010. (2017): Pelatihan Penguatan Manajemen Dalam Meningkatkan Kompetensi Pengelola Lembaga Kursus dan Pelatihan (LKP) (Studi Kasus *In House Training* Penguatan Manajemen bagi Pengelola LKP di Kota Depok)

Tujuan penelitian ini adalah untuk (1) Mendeskripsikan data tentang bagaimana perencanaan kegiatan pelatihan penguatan manajemen dalam meningkatkan kompetensi pengelola lembaga kursus dan pelatihan (LKP), (2) Mendeskripsikan data tentang bagaimana proses berlangsungnya kegiatan pelatihan penguatan manajemen dalam meningkatkan kompetensi pengelola lembaga kursus dan pelatihan (LKP), dan (3) Mendeskripsikan data tentang bagaimana hasil yang dicapai pelatihan penguatan manajemen dalam meningkatkan kompetensi pengelola lembaga kursus dan pelatihan (LKP). Tinjauan kepustakaan yang mendasari penelitian ini antara lain: Konsep Pelatihan, Konsep Penguatan, Konsep Manajemen, Konsep Pembelajaran, Konsep Kompetensi, Pelatihan Sebagai Bentuk Pembelajaran Pendidikan Luar Sekolah dan Hasil Yang Relevan dengan Penelitian yang dilakukan. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Subyek penelitian ini adalah penyelenggara, pengajar, dan peserta pelatihan. Pengumpulan data dilakukan dengan metode observasi, metode wawancara, dan metode dokumentasi. Peneliti merupakan instrumen utama dalam melakukan penelitian yang dibantu dengan pedoman observasi, pedoman wawancara dan pedoman dokumentasi. Teknik yang digunakan dalam analisis data adalah koleksi data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil yang dicapai pada pelatihan Penguatan Manajemen bagi Pengelola LKP menunjukkan bahwa pelatihan ini berhasil meningkatkan kompetensi pengelola LKP yang mengikuti pelatihan ini. Kesimpulan ini diperoleh berdasarkan hasil nilai pre test dan post test kegiatan terindikasikan kenaikan sebesar 35,20%.

Kata kunci: Pelatihan, Penguatan Manajemen, Kompetensi

ABSTRACT

Dwiyani Marsetyaningrum. 17105010. (2017): Management Strengthening Training in Improving Competence of Course and Training Institution Managers (LKP) (Case Study of In House Strengthening Management Training for LKP Managers in Depok City) The purpose of this study is to (1) Describe data on how to plan management strengthening training activities in increasing the competency of course and training institution managers (LKP), (2) Describe data on how the process of strengthening management training activities takes place in improving the competency of course and training institution managers (LKP), and (3) Describe data on how the results achieved by strengthening management training in improving the competence of the management of course and training institutions (LKP). Literature review that underlies this research includes: Training Concepts, Strengthening Concepts, Management Concepts, Learning Concepts, Competency Concepts, Training As Forms of Education Learning Out of School and Results Relevant to the Research conducted. This research uses descriptive method with a qualitative approach. The subjects of this study were organizers, instructors, and training participants. Data collection is done by the method of observation, interview methods, and documentation methods. Researchers are the main instrument in conducting research assisted with observation guidelines, interview guidelines and documentation guidelines. Techniques used in data analysis are data collection, data reduction, data presentation and drawing conclusions. The results achieved in the Management Strengthening training for LKP Managers indicate that this training was successful in increasing the competency of LKP managers who participated in this training. This conclusion was obtained based on the results of the pre-test and post-test activities indicated an increase of 35,20%.

Keywords: Training, Strengthening Management, Competence

KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat limpahan rahmat serta karunia-Nya yang tidak terhingga kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis tepat pada waktunya.

Tesis ini berjudul **“Pelatihan Penguatan Manajemen Dalam Meningkatkan Kompetensi Pengelola Lembaga Kursus dan Pelatihan (LKP) (Studi Kasus *In House Training* Penguatan Manajemen bagi Pengelola LKP di Kota Depok).** Pelaksanaan kegiatan pelatihan ini bertujuan untuk meningkatkan kompetensi manajerial para pengelola LKP dalam pelaksanaan program pendidikan nonformal di lapangan. Fakta dilapangan menunjukkan bahwa walaupun pelatihan dalam rangka meningkatkan prestasi kerja dan produktivitas pengelola LKP telah dilaksanakan namun hasil yang ditunjukkan belum optimal dan belum sesuai dengan harapan terutama dalam melaksanakan tugas dan fungsinya sebagai wujud dari peningkatan kinerjanya. Sejatinya, dengan telah mengikuti pelatihan, pengelola LKP diharapkan dapat meningkatkan kualitas dan mutu manajemen sehingga mampu menghasilkan *output* pendidikan kursus dan pelatihan yang berkualitas, kompeten dan dapat memenuhi kebutuhan dan syarat untuk mencari kerja atau membangun usaha.

Penulis sadar tesis ini masih kurang sempurna, karena kekurangan dan keterbatasan pengetahuan, wawasan dan referensi yang dibaca untuk mengungkap dan menganalisa masalah yang berkaitan dengan penyelenggaraan pelatihan, namun secara umum penelitian ini dapat dijadikan bahan perbandingan dan kajian

untuk penerapan di lapangan dan penelitian selanjutnya. Oleh karena itu dengan kerendahan hati yang paling dalam saran dan perbaikan sangat penulis harapkan.

Semoga karya sederhana ini ada manfaatnya, khususnya dalam pengembangan pendidikan masyarakat sebagai upaya untuk turut serta dalam mencerdaskan kehidupan bangsa. Aamiin.

Bandung, September 2019

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah Rabbil'alamin. Segala puji milik Allah Tuhan Semesta Alam, yang maha memberi kemudahan. Tiada Tuhan kecuali Dia, pemberi petunjuk dan kekuatan kepada manusia. Semoga Allah yang Maha Mulia senantiasa melimpahkan rahmat-Nya kepada kita, sehingga kita bukan saja akan menjadi hamba yang mulia, tetapi juga di ridhai-Nya. Shalawat dan salam teruntuk Baginda Nabi Muhammad *Sallallahu 'alaihi wa sallam*. Beliau lah panutan kita yang paling hak di bumi ini.

Dengan izin-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Pelatihan Penguatan Manajemen Dalam Meningkatkan Kompetensi Pengelola Lembaga Kursus dan Pelatihan (LKP) (Studi Kasus *In House Training* Penguatan Manajemen bagi Pengelola LKP di Kota Depok). Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Magister Pendidikan pada Program Studi Pascasarjana Pendidikan Masyarakat Institut Keguruan dan Ilmu Pendidikan (IKIP) Siliwangi.

Dalam menyelesaikan tesis ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak berupa bimbingan, sumbangan pikiran dan dukungan moril maupun materiil. Oleh karena itu pada kesempatan ini perkenankan penulis untuk menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya, serta ucapan terimakasih yang tulus pada semua pihak yang telah memberikan bantuannya.

Terutama kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. H. Heris Hendriana, M.Pd, selaku Rektor Institut Keguruan dan Ilmu Pendidikan (IKIP) Siliwangi, yang telah memberikan kesempatan dan

kemudahan pada penulis dalam menempuh studi pada Program Studi Pascasarjana Pendidikan Masyarakat Institut Keguruan dan Ilmu Pendidikan (IKIP) Siliwangi.

2. Ibu Dr. Hj. Euis Rohaeti, M.Pd selaku Direktur Program Studi Pascasarjana Pendidikan Masyarakat Institut Keguruan dan Ilmu Pendidikan (IKIP) Siliwangi, yang telah banyak memberikan bantuan dan kemudahan demi kelancaran penyelesaian tesis ini.
3. Bapak Prof. Dr. H. Enceng Mulyana, M.Pd, selaku Ketua Program Studi Pascasarjana Pendidikan Masyarakat Institut Keguruan dan Ilmu Pendidikan (IKIP) Siliwangi. Beliau senantiasa dengan penuh kesabaran dan pengertiannya memberikan bimbingan, dorongan serta masukan yang berharga kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
4. Ibu Prof. Dr. Hj. Arifah A Riyanto, M.Pd, selaku Dosen pembimbing I, yang dengan kesabaran dan ketabahannya ditengah kesibukan yang sangat padat, telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga memperkaya dan meningkatkan isi dari tesis ini sebagai karya ilmiah yang memenuhi standar keilmuan. Beliau selalu memotivasi penulis untuk menyelesaikan tesis ini sesuai dengan waktu yang direncanakan.
5. Ibu Dr. Hj. Sri Nurhayati, M.Pd, selaku Dosen pembimbing II, yang telah menyisihkan waktunya untuk memberikan bimbingan, pengarahan dan petunjuk yang sangat bermanfaat dalam proses penyusunan tesis ini, sehingga memacu penulis untuk berpikir kreatif dan produktif sehingga tesis ini dapat penulis selesaikan sesuai waktu yang direncanakan.

6. Bapak dan Ibu Dosen di Program Studi Pascasarjana Pendidikan Masyarakat Institut Keguruan dan Ilmu Pendidikan (IKIP) Siliwangi yang telah memberikan bekal selama proses perkuliahan dengan karakteristik dan jati diri masing-masing, sehingga memberikan wawasan kepada penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
7. Bapak dan Ibu Staf Tata Usaha Program Studi Pascasarjana Pendidikan Masyarakat Institut Keguruan dan Ilmu Pendidikan (IKIP) Siliwangi yang telah memberikan layanan administrasi.
8. Kepala PP-PAUD dan Dikmas Jawa Barat yang telah memberikan izin untuk melanjutkan studi di Institut Keguruan dan Ilmu Pendidikan (IKIP) Siliwangi
9. Kepala Subbagian Umum PP-PAUD dan Dikmas Jawa Barat beserta Staf Subbagian Umum tempat penulis mengabdikan selama ini, yang telah memberikan dukungan moril dan materiil selama mengikuti pendidikan di Institut Keguruan dan Ilmu Pendidikan (IKIP) Siliwangi
10. For All my friends ... rekan-rekan dari Program Studi Pascasarjana Pendidikan Masyarakat Institut Keguruan dan Ilmu Pendidikan (IKIP) Siliwangi Angkatan 2017 tanpa kecuali yang telah banyak berbagi suka dan duka selama menempuh pendidikan.
11. Abang Sammy, terima kasih sudah hadir di kehidupanku, menjadi penyemangat, pelipur lara, dan pelangi dengan warna-warna yang begitu indah. Thank's for Everything.
12. Teristimewa penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya dengan segala cinta dan hormat kepada **Ayahanda Suradji dan Ibunda Budiyaatmi**, yang telah mencurahkan segala cinta, kasih sayang

dan perhatiannya dengan keikhlasannya tiada tara, disertai doa yang tak henti-hentinya kepada Allah SWT demi keberhasilan dan motivasi penulis. Semoga Allah SWT memberikan kasih sayang-Nya dan senantiasa memuliakan hidup dan kehidupan kalian selama di dunia dan akhirat. Aamiin.

13. Teruntuk **adikku tersayang, Indah Susilowati**. *Dia adalah pribadi yang cuek namun aku selalu tahu bahwa dia juga menyayangiku, dan itulah alasan mengapa aku akan selalu menganggapnya sebagai teman yang paling setia, orang yang tidak akan pernah meninggalkanku, dan aku sangat bersyukur memilikinya. Love You Sis...*

14. Dan untuk semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga doa, bantuan, bimbingan, dorongan dan dukungannya dapat diterima dan dicatat sebagai amal ibadah oleh Allah SWT, dan semoga kita semua senantiasa selalu berada dalam lindungan-Nya. Aamiin Ya Rabbal 'Alamin.

Bandung, September 2019

Dwiyani Marsetyaningrum

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR BAGAN	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	8
F. Anggapan Dasar Penelitian	9
G. Definisi Operasional	10
H. Alur Pikir Penelitian	12
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 13
A. Konsep Pelatihan	13
B. Konsep Penguatan	27
C. Konsep Manajemen	33
D. Konsep Pembelajaran	39
E. Konsep Kompetensi	44
F. Pelatihan Sebagai Bentuk Pembelajaran Pendidikan Luar Sekolah..	57
G. Penelitian Terdahulu yang Relevan	59

BAB III METODE PENELITIAN.....	63
A. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	63
B. Teknik Pengumpulan Data	65
C. Subyek Penelitian	67
D. Instrumen Penelitian.....	68
E. Prosedur Penelitian	71
F. Analisis Data.....	72
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 75
A. Deskripsi Hasil Penelitian	75
1. Profil PP-PAUD dan Dikmas Jawa Barat	75
2. Perencanaan Pelatihan	85
3. Pelaksanaan Pelatihan	92
4. Hasil Pelatihan.....	106
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	109
 BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	 124
A. Simpulan.....	124
B. Rekomendasi	125
 DAFTAR PUSTAKA.....	 127
LAMPIRAN	

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1	Alur Pikir Penelitian	12
Bagan 2.1	Hubungan Fungsional Antara Komponen-komponen Pelatihan ..	23
Bagan 2.2	Model Rangkaian Fungsi Manajemen PLS	36
Bagan 4.1	Struktur Organisasi PP-PAUD dan Dikmas Jawa Barat.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Tugas Pokok Fungsi PP-PAUD dan Dikmas Jawa Barat	78
Gambar 4.2	Peta Wilayah Kerja Koordinasi Provinsi Jawa Barat.....	84
Gambar 4.3	Peta Wilayah Kerja Koordinasi DKI Jakarta	85
Gambar 4.4	Diagram Garis Nilai Pre Test dan Post Test Peserta Pelatihan Penguatan Manajemen Bagi Pengelola LKP Kota Depok	108

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kegiatan Peningkatan Kompetensi yang Diselenggarakan Lembaga Pemerintah	5
Tabel 2.1	Kompetensi Pengelola Kursus dan Pelatihan	50
Tabel 3.1	Data Subyek Penelitian	68
Tabel 3.2	Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	70
Tabel 4.1	Data Ketenagaan PP-PAUD dan Dikmas Jawa Barat.....	82
Tabel 4.2	Data Pengajar Pelatihan Penguatan Manajemen Bagi Pengelola LKP Kota Depok.....	87
Tabel 4.3	Data Peserta Pelatihan Penguatan Manajemen Bagi Pengelola LKP Kota Depok.....	88
Tabel 4.4	Struktur Materi Pelatihan Penguatan Manajemen Bagi Pengelola LKP Kota Depok.....	91
Tabel 4.5	Jadwal Pelatihan Penguatan Manajemen Bagi Pengelola LKP Kota Depok.....	91
Tabel 4.6	Data Nilai Pre Test dan Post Test Peserta Pelatihan Penguatan Manajemen Bagi Pengelola LKP Kota Depok	107