

**PENERAPAN LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK  
DENGAN TEKNIK DISKUSI UNTUK MENINGKATKAN  
KETERAMPILAN SOSIAL PESERTA DIDIK KELAS XI  
(PENELITIAN QUASI EKSPERIMEN DI KARAWANG)**

Skripsi

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan  
pada Program Studi Bimbingan dan Konseling



Oleh :

Eva Vauziah  
NIM. 17010026

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
IKIP SILIWANGI  
CIMAHI  
2019**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENERAPAN LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK  
DENGAN TEKNIK DISKUSI UNTUK MENINGKATKAN  
KETERAMPILAN SOSIAL PESERTA DIDIK KELAS XI  
(PENELITIAN QUASI EKSPERIMEN DI KARAWANG)**

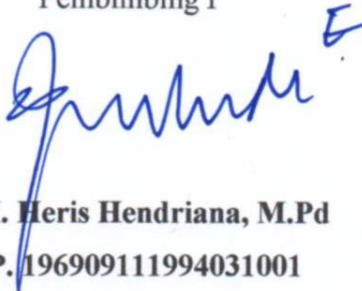
Oleh:

Eva Vauziah

17010026

Menyetujui:

Pembimbing I



**Dr. H. Heris Hendriana, M.Pd**

**NIP. 196909111994031001**

Pembimbing II



**Maya Masyita Suherman, M.Pd**

**NIDN. 0430069001**

### LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Eva Vauziah  
NIM : 17010026  
Program Studi : Bimbingan dan Konseling

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Penerapan Layanan Bimbingan Kelompok dengan Teknik Diskusi untuk Meningkatkan Keterampilan Sosial Peserta Didik Kelas XI (Penelitian Quasi Eksperimen di Karawang)” adalah benar hasil karya saya sendiri yang ditulis berdasarkan kaidah keilmuan dan aturan perundangan yang berlaku.

Bila dikemudian hari ditemukan bahwa karya ini terbukti merupakan hasil plagiasi atau cara lain yang melanggar etika keilmuan, maka saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai peraturan perundangan yang berlaku.

Cimahi, 28 Agustus 2019



Eva Vauziah  
17010026

## ABSTRAK

### **Penerapan Layanan Bimbingan Kelompok dengan Teknik Diskusi untuk Meningkatkan Keterampilan Sosial Peserta Didik Kelas XI (Penelitian Quasi Eksperimen di Karawang).**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh keterampilan sosial yang rendah pada lingkungan sekolah peserta didik. Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan keterampilan sosial peserta didik kelas XI SMAN 1 Telagasari dengan menggunakan layanan bimbingan kelompok dengan teknik diskusi. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode *Quasi-Eksperimen* dengan desain penelitian *non-equivalent control groups design*. Populasi dalam penelitian berjumlah 69 peserta didik kelas XI SMAN 1 Telagasari. Sampel penelitian berjumlah 20 peserta didik yang ditentukan secara *Purposive sampling*. Analisis data dengan statistik uji non parametrik. Instrumen penelitian yang digunakan adalah skala keterampilan sosial. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan layanan bimbingan kelompok dengan teknik diskusi efektif untuk meningkatkan keterampilan sosial peserta didik yang dibuktikan dengan  $sig.<0,05$  yaitu diperoleh 0,041. Sehingga  $H_0$  ditolak yang artinya terdapat perbedaan antara rata-rata kelompok eksperimen dengan kelompok kontrol, jadi penerapan layanan bimbingan kelompok dengan teknik diskusi efektif untuk meningkatkan keterampilan sosial peserta didik.

Kata Kunci: Keterampilan Sosial, Layanan Bimbingan Kelompok, Teknik Diskusi

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Sholawat serta salam peneliti haturkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang menjadi suri tauladan bagi kita semua, yang membimbing kita ke jalan yang diridhoi oleh-Nya.

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan karena penulis telah selesai menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul **“Penerapan Layanan Bimbingan Kelompok dengan Teknik Diskusi untuk Meningkatkan Keterampilan Sosial Peserta Didik Kelas XI (Penelitian Quasi Eksperimen di Karawang).”** Skripsi ini penulis susun dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Bimbingan dan Konseling di IKIP Siliwangi. Tanpa adanya bantuan, bimbingan serta arahan dari berbagai pihak baik itu secara langsung maupun tidak langsung, penulis akan kesulitan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi keilmuan terutama dalam bidang bimbingan dan konseling. Penulis sangat terbuka untuk menerima saran dan kritik yang membangun demi perbaikan kedepannya.

Akhir kata, penulis berharap semoga penelitian skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis sendiri dan para pembaca. Aamiin Yaa Robbal Alamiin.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Cimahi, Agustus 2019

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dan dukungan, baik moril maupun materiil dari banyak pihak. Oleh karenanya, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. H. Heris Hendriana, M.Pd. sebagai Rektor IKIP Siliwangi dan selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingannya dalam penyusunan skripsi ini.
2. Maya Masyita Suherman.,M.Pd. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan dengan sabar dan penuh ketelitian dalam bimbingan penyusunan skripsi ini.
3. Dr. Nandang Rukanda, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan IKIP Siliwangi.
4. Ecep Supriatna, S.Psi., M.Pd. selaku Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling IKIP Siliwangi.
5. Siti Fatimah, S.Psi., M.Pd. selaku Sekretaris Program Studi Bimbingan dan Konseling IKIP Siliwangi.
6. Segenap Dosen Program Studi Bimbingan dan Konseling IKIP Siliwangi, terutama dari tahun 2017-2019 yang tiada hentinya memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi mahasiswanya.
7. H. Wayat Nurhidayat, M.Pd. selaku Kepala Sekolah yang telah memberikan izin dan bantuannya kepada penulis untuk dapat

menyelesaikan kuliah pada Program Studi Bimbingan dan Konseling IKIP Siliwangi.

8. Drs. H. Supendi. selaku Koordinator BK yang telah memberikan banyak dukungan semangat dan bantuan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman di Program Studi Bimbingan dan Konseling *Crossing* 2017 IKIP Siliwangi yang selalu ada dan membantu saat senang maupun susah.

Ucapan terima kasih juga disampaikan pada semua pihak yang telah memberikan bantuan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Semoga bantuan dan do'a yang telah diberikan mendapat balasan dari Allah SWT. *Aamiin Yaa Rabbal 'Alamiin*

Cimahi, Agustus 2019

Penulis

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

1. Suami tercinta, Beny Achmad Abdillah Dwi Purwanto, SIP. yang selalu mendukung dan memotivasi baik secara materiil maupun immateriil, yang rela berkorban demi tercapainya kesuksesan istrinya.
2. Ayahanda Bapak Adin Nuryadin dan Ibunda Ibu Alpiyah tercinta, orang yang selalu tidak pernah hentinya dengan sabar dan ikhlas mendo'akan keberhasilan dan kesuksesan anak-anaknya.
3. Ayahanda Bapak Bambang Edy Faozani dan Ibunda Ibu Sri Munarsih, kedua mertuaku yang selalu mendukung dan ikhlas mendo'akan untuk kesuksesanku.
4. Seluruh keluarga besar yang selalu mendo'akan dan mendukung, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

## DAFTAR ISI

|                                                             |      |
|-------------------------------------------------------------|------|
| LEMBAR PERSETUJUAN.....                                     | ii   |
| PERNYATAAN KEASLIAN.....                                    | iii  |
| ABSTRAK.....                                                | iv   |
| KATA PENGANTAR .....                                        | v    |
| UCAPAN TERIMA KASIH.....                                    | vi   |
| LEMBAR PERSEMBAHAN .....                                    | viii |
| DAFTAR ISI.....                                             | ix   |
| DAFTAR TABEL .....                                          | xii  |
| DAFTAR GAMBAR .....                                         | xiii |
| DAFTAR GRAFIK.....                                          | xiv  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                       | xv   |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                     | 1    |
| A. Latar Belakang.....                                      | 1    |
| B. Rumusan Masalah.....                                     | 7    |
| C. Tujuan Penelitian .....                                  | 8    |
| D. Manfaat Penelitian.....                                  | 8    |
| E. Definisi Operasional .....                               | 9    |
| BAB II LANDASAN TEORI .....                                 | 12   |
| A. Keterampilan Sosial (Variabel Terikat).....              | 12   |
| 1. Pengertian Keterampilan Sosial .....                     | 12   |
| 2. Arti Penting Keterampilan Sosial .....                   | 15   |
| 3. Bentuk-bentuk Keterampilan Sosial .....                  | 17   |
| 4. Aspek-aspek Keterampilan Sosial .....                    | 18   |
| 5. Ciri-ciri Keterampilan Sosial .....                      | 21   |
| 6. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keterampilan Sosial..... | 23   |
| 7. Esensi Keterampilan Sosial.....                          | 25   |
| B. Layanan Bimbingan Kelompok Dengan Teknik Diskusi .....   | 27   |
| 1. Pengertian Layanan Bimbingan Kelompok .....              | 27   |
| 2. Tujuan Layanan Bimbingan Kelompok.....                   | 30   |

|                                                         |           |
|---------------------------------------------------------|-----------|
| 3. Fungsi Layanan Bimbingan Kelompok .....              | 31        |
| 4. Isi Layanan Bimbingan Kelompok .....                 | 32        |
| 5. Asas-asas Layanan Bimbingan Kelompok .....           | 32        |
| 6. Tahap-tahap Kegiatan Layanan Bimbingan Kelompok..... | 33        |
| 7. Teknik Diskusi dalam Bimbingan Kelompok.....         | 36        |
| C. Layanan Bimbingan Klasikal.....                      | 38        |
| D. Hipotesis .....                                      | 39        |
| <b>BAB III METODE DAN PROSEDUR PENELITIAN .....</b>     | <b>40</b> |
| A. Metode dan Desain Penelitian .....                   | 40        |
| B. Populasi dan Sampel Penelitian .....                 | 41        |
| C. Instrumen Penelitian .....                           | 42        |
| 1. Pengembangan Kisi-Kisi.....                          | 42        |
| 2. Pedoman Skoring .....                                | 43        |
| 3. Uji Kelayakan .....                                  | 44        |
| 4. Uji Keterbacaan.....                                 | 45        |
| 5. Uji Validitas .....                                  | 45        |
| 6. Uji Reliabilitas .....                               | 46        |
| D. Prosedur Penelitian .....                            | 46        |
| 1. Tahap Persiapan .....                                | 46        |
| 2. Tahap Pelaksanaan .....                              | 48        |
| a. Rasional .....                                       | 48        |
| b. Tujuan.....                                          | 49        |
| c. Sasaran.....                                         | 50        |
| d. Prosedur Pelaksanaan Intervensi .....                | 51        |
| e. Asumsi Intervensi .....                              | 53        |
| f. Sesi Intervensi .....                                | 54        |
| 3. Tahap Evaluasi.....                                  | 60        |
| E. Prosedur Pengolahan Data .....                       | 61        |
| 1. Uji Normalitas Data .....                            | 61        |
| 2. Uji Homogenitas .....                                | 61        |
| 3. Uji Hipotesis .....                                  | 62        |

|                                                                                                                                                                            |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....                                                                                                                               | 63 |
| A. Hasil Penelitian.....                                                                                                                                                   | 63 |
| 1. Profil Keterampilan Sosial Peserta Didik Kelas XI SMAN 1 Telagasari Tahun Ajaran 2018/2019 .....                                                                        | 64 |
| 2. Pelaksanaan Intervensi.....                                                                                                                                             | 71 |
| 3. Penerapan Layanan Bimbingan Kelompok dengan Teknik Diskusi dalam Meningkatkan Keterampilan Sosial Peserta Didik Kelas XI SMAN 1 Telagasari Tahun Ajaran 2018/2019 ..... | 80 |
| B. Pembahasan .....                                                                                                                                                        | 85 |
| 1. Analisis Keterampilan Sosial pada Peserta Didik Kelas XI .....                                                                                                          | 85 |
| 2. Implementasi Keterampilan Sosial .....                                                                                                                                  | 89 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....                                                                                                                                             | 92 |
| A. Simpulan.....                                                                                                                                                           | 92 |
| B. Saran .....                                                                                                                                                             | 93 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                                                                                                                                       | 95 |
| LAMPIRAN.....                                                                                                                                                              | 97 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                                                               |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2.1 Aspek Keterampilan Sosial.....                                                                                                      | 20 |
| Tabel 3.1 Rancangan Penelitian.....                                                                                                           | 40 |
| Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen Sebelum dan Sesudah Validasi .....                                                                              | 42 |
| Tabel 3.3 Kriteria Alternatif Respon Instrumen .....                                                                                          | 43 |
| Tabel 3.4 Skor Respon Instrumen.....                                                                                                          | 44 |
| Tabel 3.5 Pemberian <i>Treatment</i> .....                                                                                                    | 51 |
| Tabel 3.6 Sesi Intervensi Layanan Bimbingan Kelompok dengan Teknik Diskusi<br>.....                                                           | 55 |
| Tabel 4.1 Gambaran Umum Keterampilan Sosial Peserta Didik Kelas XI SMA<br>Negeri 1 Telagasari Tahun Ajaran 2018/2019.....                     | 65 |
| Tabel 4.2 Gambaran Umum Keterampilan Sosial Peserta Didik Kelas XI SMA<br>Negeri 1 Telagasari Tahun Ajaran 2018/2019 Berdasarkan Aspek.....   | 67 |
| Tabel 4.3 Gambaran Umum Keterampilan Sosial Peserta Didik Kelas XI SMA<br>Negeri 1 Telagasari Tahun Ajaran 2018/2019 Berdasarkan Indikator .. | 68 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas <i>Pretest</i> dan <i>Posttest</i> Kelas Eksperimen dan Kelas<br>Kontrol.....                                  | 80 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Homogenitas Varians <i>Pretest</i> dan <i>Posttest</i> Kelas Eksperimen<br>dan Kelas Kontrol .....                        | 81 |
| Tabel 4.6 Hasil Perhitungan Statistik.....                                                                                                    | 82 |
| Tabel 4.7 Gambaran Keterampilan Sosial Peserta Didik Sebelum dan Sesudah<br>Intervensi.....                                                   | 83 |
| Tabel 4.8 Perubahan Skor <i>Pretest</i> dan <i>Posttest</i> Kelas Eksperimen .....                                                            | 83 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| Gambar 4.1 Pelaksanaan <i>Pretest</i> .....      | 72 |
| Gambar 4.2 Kuis Asertif .....                    | 74 |
| Gambar 4.3 Bedah Film .....                      | 76 |
| Gambar 4.4 Pelaksanaan Materi Media Sosial ..... | 77 |
| Gambar 4.5 Debat .....                           | 79 |
| Gambar 4.6 <i>Posttest</i> .....                 | 80 |

## **TABEL GRAFIK**

|                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------|----|
| Grafik 4.1 Perubahan Skor Keterampilan Sosial Kelas Eksperimen ..... | 84 |
|----------------------------------------------------------------------|----|

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                            |     |
|--------------------------------------------|-----|
| A. RPL .....                               | 98  |
| B. SKALA SIKAP (ANGKET).....               | 109 |
| C. JURNAL HARIAN/HASIL OBSERVASI.....      | 121 |
| D. HASIL UJI COBA DAN PENGOLAHAN DATA..... | 140 |
| E. HASIL PENELITIAN DAN PENGOLAHAN.....    | 144 |
| F. SURAT TELAH MELAKUKAN PENELITIAN .....  | 149 |
| G. POSTER.....                             | 150 |