

**PENINGKATAN KOMPETENSI TUTOR PAKET C MELALUI
PELATIHAN *G Suite for Education*
(Studi Kasus Di PKBM Cahaya Kahuripan Bangsa Lembang)**

Lince Sari Dianawati Leatemia¹

¹ Pascasarjana Pendidikan Masyarakat IKIP Siliwangi Bandung,

lincesaridiana@yahoo.com

ABSTRAK

Penelitian ini berusaha menjawab permasalahan “Bagaimana pelatihan *G Suite for Education* dapat memberikan kontribusi terhadap peningkatan kompetensi tutor Paket C di PKBM Cahaya Kahuripan Bangsa?”. Tujuannya adalah untuk mendeskripsikan data tentang bagaimana perencanaan kegiatan, proses berlangsungnya dan hasil yang dicapai pelatihan *G Suite for Education* untuk tutor Paket C.

Tinjauan kepustakaan yang mendasari penelitian ini antara lain sebagai berikut: konsep pendidikan kesetaraan, konsep kompetensi pedagogi guru, konsep pelatihan, konsep pembelajaran, konsep inovasi, dan pelatihan *G Suite for Education*. Selain konsep-konsep tersebut, disajikan juga penelitian-penelitian terdahulu yang relevan dengan penelitian yang dilakukan.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif. Metode penelitian yang digunakan adalah metode naratif deskriptif. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Subjek penelitian ini adalah Tutor PKBM Cahaya Kahuripan Bangsa sebagai peserta pelatihan, instruktur pelatihan dan panitia penyelenggara pelatihan.

Data yang diperoleh menunjukkan bahwa pada tahap perencanaan pelatihan, rekrutmen instruktur menitikberatkan kompetensi calon instruktur. Susunan rencana bahan ajar dan kurikulum instruktur disesuaikan dengan kompetensi yang disyaratkan oleh Google dan menitikberatkan pada produk. Instrumen evaluasi masing-masing pertemuan dilakukan dengan uji kinerja dan observasi. Indikator yang disusun menitikberatkan kemampuan menggunakan produk dan bagaimana produk atau aplikasi digunakan dalam konteks pembelajaran.

Dalam pelaksanaan pelatihan, peserta pelatihan diberikan kesempatan lebih banyak untuk mencoba sendiri produk atau aplikasi. Instruktur berperan sebagai fasilitator dan memberikan arahan dan panduan kepada peserta latihan. Peserta pelatihan menyelesaikan masalah yang ditemui secara mandiri atau berkelompok, jika sudah tidak bisa

diselesaikan barulah instruktur turun tangan ikut serta menyelesaikan masalah tersebut. Peserta pelatihan merasa pelatihan ini bermanfaat untuk mereka namun waktu pelaksanaannya kurang. Manfaat yang dirasakan peserta pelatihan secara umum adalah mengenal hal baru yang bisa dipakai dalam konteks pembelajarannya di kelas

Hasil pelatihan menunjukkan bahwa secara umum, apa yang disyaratkan pada indikator sudah tercapai pada hasil pelatihan. Para tutor menerapkan apa yang mereka pelajari dalam pembelajarannya sehari-hari dengan caranya tersendiri. Baik tutor muda maupun tutor senior semuanya bisa menerapkan teknologi dalam pembelajaran di kelas.

Dari hasil penelitian yang sudah dilaksanakan dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan pelatihan *G Suite for Education* untuk tutor Paket C berhasil meningkatkan kompetensi tutor Paket C.

Kata kunci: Pelatihan tutor, Paket C, *G Suite for Education*

COMPETENCY IMPROVEMENT OF PACKET C TUTOR THROUGH G SUITE FOR EDUCATION TRAINING

(Case study of PKBM Cahaya Kahuripan Bangsa Lembang)

Lince Sari Dianawati Leatemala¹

¹ Community Education Master's Degree Student, IKIP Siliwangi Bandung,

lincesaridiana@yahoo.com

ABSTRACT

This research aims to answer how G Suite for Education training might contribute toward competency increase of PKBM Cahaya Kahuripan Bangsa's Packet C tutors. The goal is to describe data about how the training is planned, how the training proceeds, and how the results of the training are.

Literary reviews that serve as a foundation of this research includes: the concept of equality education, concepts of teacher's pedagogic competencies, concepts of training, concepts of studying, concepts of innovation and the training of *G Suite for Education*. Apart from such concepts, this research also displays past researches relevant to the present research.

The qualitative approach is implemented through narrative descriptive methods. Data is gathered through observation, interview and document study. The subjects of this research include PKBM Cahaya Kahuripan Bangsa tutors as participants of the training, the instructor and the organizing committee.

Gathered data shows that in the planning phase, instructor recruitment emphasizes heavily on the competencies of the instructor candidate. The lesson plans and curriculum devised by the instructor is further adapted to meet the competencies as described by Google and stresses on product. Evaluation instruments for each meeting is done mostly through performance tests and observation. Indicators stress the ability to use G Suite for Education products and how they may be intertwined in classroom learning contexts.

On the process, the participants explore more time to try G Suite for Education products on their own. The instructor acts as a facilitator that guides the whole training process through instructions and facilitates discussion and problem-solving situations. Participants solve problems they meet either alone or with their peers. Where there are problems they cannot solve; the instructor gives them the aid they

need. The participants are happy and feeling beneficial, yet they feel the time is too sparse. The benefits they feel, in general, includes the ability to understand and use new applications usable in classroom learning contexts.

Training results show that generally what aimed on the indicators are met per the participants' performances. The participants—tutors of Packet C—applies what they have learned in classroom situation contexts by their activities in incorporating technology and G Suite for Education products. Both young and senior tutors apply such new methods of teaching in their respective classrooms.

From the description above we may conclude that the G Suite for Education training for Packet C tutors improves the tutors' competencies.

Keywords: Tutor training, Packet C, G Suite for Education